



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

Marché n° CREPS-PDL-002-25

**« REALISATION D'UN DEMONSTRATEUR VIRTUEL DES JEUX
OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES DE PARIS 2024 »**

SOMMAIRE

- 1 Présentation des porteurs du projet page 2
- 2 Contexte, enjeux et objectifs page 3
- 3 Prestations attendues page 5
- 4 Cadre de la consultation page 9
- 5 Calendrier de réalisation page 9
- 6 Budget (indicatif) page 10

I. Présentation des porteurs du projet

1. La direction des Sports, du ministère des Sports, de la Jeunesse et de la Vie Associative

La direction des Sports définit la stratégie nationale de l'État dans le champ du sport et met en œuvre les priorités ministérielles, notamment :

- le développement de la place des activités physiques et sportives dans la société, à des fins de santé, d'éducation et d'émancipation, d'insertion professionnelle, de mixité, d'inclusion, d'insertion et d'intégration sociale, et d'attractivité des territoires ;
- la transition écologique du sport et la sobriété ;
- la sécurité du cadre de pratique des activités sportives ;
- l'amélioration de la performance sportive et le sport de haut niveau ;
- l'adaptation de l'encadrement du sport aux nouveaux enjeux et besoins, à travers l'évolution de l'offre et la professionnalisation des acteurs ;
- l'accompagnement des acteurs dans le cadre de la nouvelle gouvernance territoriale.

2. Le Pôle Ressources National Sport Innovations (PRN SI), du ministère des Sports, de la Jeunesse et de la Vie Associative

Le PRN SI est implanté au sein du CREPS des Pays de la Loire. Il a pour mission d'appuyer la direction des Sports dans l'analyse et les modalités de réponse aux enjeux sociaux de développement de la pratique pour tous (objectif atteint de + 3 millions de pratiquants en 2024) et d'adaptation à de nouveaux contextes sociétaux, quels que soient les territoires et les publics. L'objectif est de rapprocher le sport de ses usagers (offres de nouvelles pratiques et de meilleurs services, nouveaux équipements, synergies territoriales, etc.).

Ses interventions se structurent autour des enjeux et objectifs suivants :

- acculturer, accompagner et conseiller les acteurs aux thématiques de l'innovation ;
- informer en constituant une base de ressources documentaires et en réalisant une veille sur les champs de l'innovation ;
- promouvoir et valoriser les bonnes pratiques et expériences innovantes ;
- animer un réseau d'acteurs et /ou d'experts.

Le PRN SI exerce également la mission de l'administration du système d'information Data ES, outil de recensement des équipements sportifs sur le territoire.

3. Le Centre de Ressources, d'Expertise et de Performance Sportive (CREPS) des Pays de la Loire

Le CREPS des Pays de la Loire, établissement public local de formation dans les domaines du sport, de la jeunesse et de l'éducation populaire, est chargé d'assurer le fonctionnement du PRN SI dans le cadre de la convention passée à cet effet avec la ministre des Sports, de la Jeunesse et de la Vie Associative.

À ce titre, il exerce le pouvoir adjudicateur du présent marché.

II. Contexte, enjeux et objectifs

1. Contexte

Dans le cadre de l'élaboration du Contrat de Filière Sport, signé en mars 2016 par les ministres chargés de l'économie, des sports, et du commerce extérieur, la réalisation de démonstrateurs virtuels a été intégrée à la feuille de route stratégique de ce collectif. La mise à disposition de ces outils aux décideurs institutionnels, sportifs et économiques permet en effet de faire la promotion des réalisations concrètes et des compétences, expertises et savoir-faire industriels et de services des entreprises françaises dans des secteurs particuliers de l'économie du sport, en France et à l'international.

Depuis 2019, le lancement de deux démonstrateurs a ainsi été initié par le ministère des sports, consacré respectivement à l'aménagement de la montagne (opéré par le Cluster Montagne) et l'équipement de football (opéré par la Fédération française de football). La création d'un démonstrateur du nautisme est par ailleurs également à l'étude.

Dans le cadre de l'héritage des Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP) de Paris 2024 et notamment le déploiement de la mesure 100 du programme visant à faciliter « *la promotion des entreprises de la Filière Sport à l'international* », le développement d'un démonstrateur consacré aux JOP a été défini comme une action prioritaire de la feuille de route 2024-2026 de la Filière. Le démonstrateur JOP 2024 doit permettre de valoriser l'ensemble des acteurs économiques français impliqués dans la livraison des ouvrages olympiques et l'organisation des JOP. Il constituera ainsi la vitrine de l'excellente organisationnelle de Paris 2024.

A ce titre, il devra couvrir, *a minima*, les catégories de savoir-faire suivantes :

- infrastructures ;
- équipements ;
- gestion des ressources (énergie, eau) ;
- connectivité, technologie et systèmes d'information ;
- billettique ;

- transports ;
- accessibilité et inclusion universelles ;
- sécurité, accueil et gestion des flux de personnes ;
- restauration ;
- hébergement, offres d'hospitalité ;
- hygiène, propreté et gestion des déchets ;
- Digital, data et CRM ;
- animation, engagement et expérience spectateur ;
- assistance à la gestion des ressources humaines (travail temporaire, bénévoles)
;
- marketing, publicité et développement commercial ;
- médias, communication et relations presse ;
- relations publiques ;
- conseil.

Cette liste a vocation à être complétée sur proposition du prestataire afin d'être la plus exhaustive possible.

Ce démonstrateur des JOP 2024 doit pouvoir, à compter de mi-2026, être étendu aux entreprises françaises ayant participé à la livraison et l'organisation d'autres Grands Evénements Sportifs Internationaux significatifs organisés sur le territoire national, notamment les JOP d'hiver Alpes 2030, en lien avec le démonstrateur montagne.

2. Enjeux et objectifs

L'objet de ce marché est la conception, le développement et la livraison d'un « simulateur numérique », mettant virtuellement en scène l'ensemble des composantes de l'offre française liées à la livraison et à l'organisation des JOP de Paris 2024.

Il sera utilisé, entre autres, lors de salons internationaux et de déplacements à l'étranger d'acteurs institutionnels ou économiques, mais aussi de manière autonome. Il devra pouvoir alimenter et s'interconnecter à la *marketplace* Sports Solutions développée par *Business France*.

Le démonstrateur virtuel vise quatre types d'utilisateurs, ayant des besoins et attentes différents :

- des décideurs, investisseurs, prospects, français ou internationaux :
 - identifier des réalisations en lien avec leurs enjeux ;
 - identifier des expertises en lien avec leurs projets ;

- les acteurs institutionnels :
 - présenter les acteurs et leur savoir-faire de façon innovante, accessible, simple et dynamique ;
 - promouvoir les acteurs français de la Filière Sport auprès de décideurs, investisseurs, prospects, français ou internationaux ;
- les entreprises françaises de la Filière qui seront mises en avant dans le démonstrateur :
 - valoriser leurs réalisations exemplaires ;
 - valoriser leurs expertises métiers ;
 - faciliter le réseautage et la recherche de partenaires ;
- les médias :
 - identifier des acteurs de la Filière ;
 - identifier des réalisations.

Plus globalement, le démonstrateur virtuel doit permettre de :

- guider l'utilisateur pour lui faire découvrir les solutions innovantes des acteurs de la Filière Sport dans le cadre des JOP puis d'autres GESI grâce à une interface de très haute qualité visuelle et ergonomique ;
- identifier des réalisations et compétences grâce à une interface salon virtuel.

III. Prestations attendues

4. Recensement

Il est attendu de la part du prestataire, avec l'aide des pouvoirs adjudicateurs du présent marché, un travail de recensement et de catégorisation des acteurs économiques impliqués dans les JOP de Paris 2024.

1. *Front et back office*

Le prestataire est invité à faire toute proposition complémentaire aux éléments détaillés ci-dessous afin de rendre l'outil le plus attractif, innovant et ergonomique possible.

	Description du Front office
Front office	<p>A ce stade, le simulateur virtuel des JOP 2024 est imaginé sur la même base à deux entrées que les simulateurs existants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une entrée « simulateur numérique » dédiée plus particulièrement aux médias, institutionnels et investisseurs « en phase de découverte » et dont l'objectif est de servir de « vitrine de la Filière ». Ce simulateur numérique doit mettre virtuellement en scène l'ensemble des composantes de l'offre française intervenue dans les JOP de Paris 2024. Nous y retrouvons par exemple les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de visionner une vidéo d'introduction aux JOP 2024 • Possibilité de « naviguer ou être guidé » aux travers des différents sites, réalisations, enjeux et expertises. La finalité de cette navigation est d'aboutir à la visualisation d'un nombre limité mais exhaustif de solutions (produits ou services) des acteurs impliqués dans les JOP de Paris 2024. <p>Des propositions sur la forme que doit prendre cette partie en termes d'usage sont attendues de la part du prestataire (vitrine, environnement 3d, vidéo, motion design, webdocumentaire, autres...). Cette proposition doit être en adéquation avec l'usage et les cibles de l'outil.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une entrée « salon virtuel » regroupant l'ensemble des secteurs d'activité. L'utilisateur devra pouvoir naviguer dans ce salon à l'aide de filtres expertise, métiers, etc. Cette partie salon se veut plus opérationnelle mais des propositions peuvent être faites par le prestataire pour la rendre attractive et ludique.
	Description du back office

<p>Mise à jour et intégration de base de données</p>	<p>Le démonstrateur virtuel doit pouvoir intégrer facilement les mises à jour liées aux évolutions de fiches entreprises et des réalisations. Ainsi, le backoffice doit prévoir la possibilité pour l'administrateur de modifier, ajouter, supprimer librement la base de données ainsi constituée pour permettre ces mises à jour.</p> <p>A ce stade, deux façons d'alimenter la base de données (BDD1) utilisée par l'outil sont identifiées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importation de base de données « contact » format .xlsx. Cette base de données contiendra les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Raison sociale ○ Civilité du dirigeant (M/Mme) ○ Nom du contact ○ Prénom du contact ○ Tél fixe de l'entreprise ○ Tél portable du contact ○ E-mail de l'entreprise ○ E-mail du contact ○ Adresse postale de l'entreprise (l'outil doit être capable de géolocaliser cette adresse) ○ Site internet de l'entreprise - Importation des données « réalisation » par un formulaire de saisie <i>online</i> : <ul style="list-style-type: none"> ○ Validation des conditions générales d'utilisation (notamment RGPD) (obligatoire) ○ Raison sociale de l'entreprise réalisatrice (listing pré-renseigné sur la source de la BDD1) (obligatoire) ○ Fiche Réalisation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nom de la réalisation (30 caractères, obligatoire) ▪ Slogan (70 caractères, obligatoire) ▪ Description brève (Contexte et besoin initial, solution(s) imaginée(s), avantages) (300 caractères, obligatoire) ▪ A quels enjeux répond votre réalisation ? (Liste des enjeux, obligatoire) ▪ Date de réalisation (format date à respecter xx/xx/xxxx) ▪ Lieu de la réalisation / GPS (chercher un point GPS sur une carte ou entrée d'adresse postale = à définir) ▪ Rôle de l'entreprise dans la réalisation (listing pré-renseigné non évolutif) ▪ Lien vers site internet de l'entreprise ▪ Image(s) ▪ Vidéo complémentaire (pas obligatoire, Code embed partage de la vidéo) ▪ Choix traduction automatique de la fiche (anglais) (oui/non) <p>Pour précision, le format visuel des fiches « réalisation » de la partie « simulateur numérique » et « salon virtuel » seront différentes. En effet, les fiches de la partie « simulateur numérique » devront être plus complètes (vidéo etc.) et visuellement plus valorisantes.</p> <p>Des réflexions doivent également être menées avec les équipes de <i>Business France</i> en charge de la <i>marketplace Sports Solutions</i> pour garantir les conditions d'une intégration du démonstrateur à cette plateforme. Une solution pourrait être le développement d'une API permettant l'intégration des données récoltées au catalogue de <i>Business France</i>.</p>
---	--

Multilingue	Version multilingue du démonstrateur <i>a minima</i> français et anglais. D'autres langues comme l'espagnol, le chinois ou l'arabe devront également être envisagées.
Accessibilité	<p>L'outil doit être accessible hors connexion.</p> <p>La partie « salon virtuel » doit être accessible sur smartphone, PC et tablettes.</p> <p>La partie « simulateur numérique » doit être accessible sur PC et tablettes. L'accessibilité sur smartphone est souhaitée, mais elle dépendra de la pertinence d'usage de cette partie sur ce support.</p>
RGPD	<p>Etant donné le nombre de données personnelles que ce site peut centraliser, cet outil devra être conforme aux exigences de la RGPD :</p> <ul style="list-style-type: none"> - CGU ; - CGV ; - Relation de sous-traitance dans le cadre de la RGPD.

	Prestations à réaliser
Les différents Workpackages identifiés	<p>Les prestataires doivent répondre à tous les lots ci-dessous :</p> <p>WP 1 : Expertise en Ux design : aspect visuel et ergonomie d'usage</p> <p>WP 2 : Développement du « simulateur numérique » et de son backoffice</p> <p>WP 3 : Développement de l'outil de « salon virtuel » et de son backoffice</p> <p>WP 4 : Création des visuels, (animation en 3D, vidéo, motion design, autre...) de la partie « simulateur numérique » : introduction de la filière, présentation des expertises, présentation des enjeux.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entre 8 et 12 visuels de 20/30 secondes à intégrer dans la partie « simulateur numérique » - Compatibles multi <i>devices</i>

IV. Cadre de la consultation

1. Respect des délais

Le prestataire s'engage à respecter les délais qui lui seront transmis par le PRN SI, afin de permettre une réalisation du projet dans les meilleures conditions.

2. Conception et suivi

Le prestataire s'engage à présenter au PRN SI ses travaux d'études, de maquettage et à apporter les modifications demandées lorsque cela sera nécessaire.

Un suivi régulier tout au long du projet est également attendu.

3. Propriété intellectuelle

Le prestataire cède, à titre exclusif, l'intégralité des droits ou titres de toute natures afférents aux résultats, permettant ainsi au pouvoir adjudicateur de les exploiter librement.

4. Assistance technique

Le prestataire assure au PRN SI une assistance technique durant toute la durée de la phase de développement, de debug et de la livraison du démonstrateur virtuel.

V. Calendrier de réalisation

Passation du marché	Lancement de l'appel d'offres	31 mars 2025
	Date limite d'envoi des réponses	30 avril 2025
	Sélection et notification au prestataire choisi	20 mai 2025
Réalisation de la prestation	Restitution d'un prototype 1 de l'outil	1 ^{er} septembre 2025
	Retour des demandes d'amélioration du prototype	15 septembre 2025
	Restitution d'une version 1 provisoire	15 octobre 2025
	Retour des demandes d'amélioration de la version 1 provisoire	30 octobre 2025
	Restitution d'une version 2 consolidée	15 décembre 2025

VI. Budget (indicatif)

L'enveloppe **maximale** disponible pour la réalisation de cette prestation est fixée à **157 500 € HT** (189 000 € TTC).